

OBRAZAC ZA PRITUŽBE

Svrha ovog obrasca je prijava svake sumnjive situacije uznemiravanja, zlostavljanja ili iskorištavanja u Caritasu kako bi se ta situacija procijenila i kako bi se odredili naredni koraci. Identitet prijavitelja neće biti otkriven osim u slučaju opravdane potrebe kako je definirano u članku 14. Pravilnika o pritužbama.

Ukoliko ne možete popuniti sve dijelove ovog obrasca, ispunite one dijelove za koje imate informacije. Popunjeni obrazac možete ubaciti u kutiju za pritužbe, poslati na email adresu za pritužbe (pritužbe@caritas.ba) ili poslati poštom na adresu Caritasa s naznakom PRITUŽBA – NE OTVARAJ!

PODNOŠITELJ PRITUŽBE:

(Anonimne pritužbe se uzimaju sa suzdržanošću i nema jamstava da će biti procesuirane)

Želite li biti anonimni? Da Ne

Ako je odgovor negativan, upišite ove podatke

Ime i prezime: _____

Broj telefona: _____ E-mail: _____

Naziv ustanove i radnog mjesta ukoliko ste uposleni u Caritasu ili Caritasovim ustanovama:

INCIDENT:

Vrsta incidenta: (Označite sve primjenjive)

Seksualno zlostavljanje (npr. milovanje, ljubljenje, silovanje i sl.)

Uznemiravanje na radnom mjestu (mobbing)

Emocionalno zlostavljanje (npr. zastrašivanje, vrijeđanje, prijetnje, ponižavanje i sl.)

Tjelesno zlostavljanje (npr. udaranje, štipanje, gušenje i sl.)

Online uznemiravanje (govor mržnje, hakiranje, objavljivanje privatnih informacija i sl.)

Eksploatacija (npr. prisilna prostitucija, dječji rad)

Ostalo (definirajte) _____

Opišite što se točno dogodilo:

Na koji način ste saznali za incident:

Svjedok Žrtva Ostalo (navedite što): _____

Mjesto/lokacija incidenta: _____

Približan datum incidenta: _____

ŽRTVA:

Ime i prezime žrtve: _____

Nepoznato (Označite ako ne znate identitet žrtve)

Je li žrtva dijete ili odrasla osoba? Dijete Odrasla osoba

Približna dob: _____ Spol: _____

Je li žrtva osoba s invaliditetom? Da Ne Ne znam

Je li žrtva trenutno u neposrednoj opasnosti? Da Ne Ne znam

Fizičko i emocionalno stanje žrtve (Označite sve što vrijedi)

Posjekotine, modrice, ogrebotine i sl.

Promjene u ponašanju (npr. ljutnja, plač, depresija, povučenost, zabrinutost i sl.)

Ostalo (navedite): _____

Molimo dodatno opišite fizičko i emocionalno stanje žrtve.

Navedite dodatne informacije o žrtvi koje smatrate važnim:

OSUMNJIČENI:

Ime i prezime osumnjičenog: _____

Nepoznato (Označite ako ne znate identitet)

Približna dob: _____ Spol: _____

Broj telefona: _____ E-mail: _____

Naziv ustanove i radnog mjesta ukoliko je uposlenik u Caritasu ili Caritasovim ustanovama:

Fizički opis osumnjičenog:

DODATNE INFORMACIJE:

Postoje li druge osobe s više informacija? Da Ne

Ako da, navedite pojedinosti:

Mjesto i datum: _____

Ime i prezime i/ili potpis
(Anonimnoj pritužbi nije potreban potpis)