

NA JASNOM JEZIKU

# KAKO KORISTITI BANKOMAT

PRIRUČNIK





Kontrolu razumljivosti priručnika proveli su  
članovi Udruge Vedri osmijeh  
i Udruge za Down sindrom Mostar

Zahvaljujemo:  
Angelina Mihaljević  
Daria Delić  
Mihaela Čule



© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.

Više informacija na

[www.inclusion-europe.eu/easy-to-read](http://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read)

Ovaj priručnik je napisan na jasnem jeziku.  
To znači da su riječi jasne za čitanje i razumijevanje.  
Riječi koje nisu jasne za čitanje i razumijevanje su  
podebljane i napisano je šta one znače.

Ako trebaš traži pomoć druge osobe za čitanje ovog  
priručnika.

## Sadržaj

Što je bankovna kartica?

Vidi stranicu 1

Što je PIN kod?

Vidi stranicu 2

Što je bankomat?

Vidi stranicu 3

Dijelovi bankomata

Vidi stranicu 4

Isplata novca s bankomata

Vidi stranicu 5

# Što je bankovna kartica?



Banka čuva tvoj novac na bankovnom računu. Novac u banci je sigurniji nego da ga čuvaš kod kuće.



Kada otvoriš račun u banci dobiješ bankovnu karticu. Bankovna kartica je povezana s tvojim računom u banci.



Bankovna kartica je plastična kartica. Bankovne kartice mogu biti različite boje. Bankovna kartica na sebi ima:

- broj kartice
- ime i prezime vlasnika kartice
- mali kockasti čip.

Bankovnu karticu možeš koristiti za:

- plaćanje u trgovini
- uzimanje novca na bankomatu.
- **isplatu novca** na šalteru banke



**Isplata novca** znači uzimanje svog novca od banke.

# Što je PIN kod?



Bankovna kartica ima tajnu šifru.

Tajna šifra se zove PIN kod.

Banka će ti dati tvoj PIN kod.

Svoj PIN kod možeš reći roditelju ili staratelju.

Svoj PIN kod ne govori nikome drugome.

**3215**

PIN kod ima četiri broja.

Zapamti svoj PIN kod.



PIN kod ne smiješ napisati na kartici.

PIN kod ne smiješ napisati u telefon.

PIN kod nemoj nositi napisan na papiru u novčaniku.



Ako zaboraviš PIN kod,

idi u banku da ti daju novi PIN kod.

Ako neko sazna tvoj PIN kod

idi u banku da ti daju novi PIN kod.

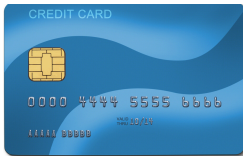
Ako izgubiš karticu

idi u banku i prijavi to.

# Što je bankomat?



Na bankomatu uzimaš svoj novac.  
Ovako može izgledati bankomat.



Da bi uzeo novac na bankomatu  
moraš imati bankovnu karticu.

Bankomat se može nalaziti:

- ispred banke
- u banci
- u tržnom centru
- na raznim mjestima u gradu.



Bankomati su korisni jer:

- ne moraš ići u banku svaki put
- ne moraš čekati u redu u banci
- rade svaki dan
- rade po noći
- rade kad su praznici.

# Dijelovi bankomata



ekran bankomata

Tipke koji se pritiskaju.

Ovdje izlazi papirić na kojem piše koliko si novca uzeo i koliko ti je novca ostalo na kartici.

Ovdje stavljaš karticu.

Ovdje izlazi novac.

Ovdje unosiš PIN kod pritiskom na tipke - tipkovnicu.



U Bosni i Hercegovini postoje različite banke.

Ne izgledaju svi bankomati isto.

Znat ćeš koristiti drugačiji bankomat.

Nemoj se plašiti.

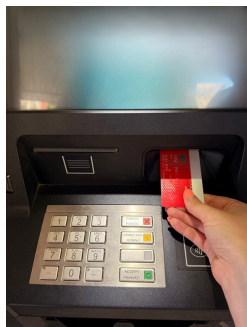
# Isplata novca s bankomata



Svaka banka ima svoje bankomate.  
Na bankomatu piše ime banke.  
Na bankovnoj kartici piše ime banke.

Uvijek koristi bankomat svoje banke.

Na bankomatu možeš uzeti onoliko novca  
koliko imaš na računu.



Na bankomatu ne možeš uzeti novac:

- ako nemaš novca na računu
- ako bankomat nema dovoljno novca
- ako je pokvaren.

Ako je bankomat pokvaren  
ili nema dovoljno novca  
pronađi drugi bankomat.

# Isplata novca s bankomata



Da bi uzeo novac idi do bankomata.  
Stani ispred bankomata.  
Pronađi otvor na bankomatu  
u koji se ubacuje bankovna kartica.  
Ubaci bankovnu karticu u taj otvor.  
Karticu ubaci kao što je na slici.



Na ekranu će pisati da uneseš PIN kod.  
PIN kod je tvoja tajna šifra.  
Niko ne smije vidjeti brojeve koje unosiš.  
Kada unosiš brojeve,  
drugom rukom prekrij brojeve.  
Unesi svoj PIN kod na tastaturi.



Nakon što uneseš svoj PIN kod  
pritisni tipku Potvrda unosa.

# Isplata novca s bankomata



Ako želiš uzeti novac iz bankomata  
pritisni tipku isplata gotovine.

Umjesto isplata gotovine može pisati  
podizanje.

Ako ne znaš koliko imaš novca na računu  
pritisni tipku stanje računa.

Na ekranu se mogu pojaviti sljedeći brojevi:

- 20
- 40
- 50
- 80
- 100
- 150
- 200



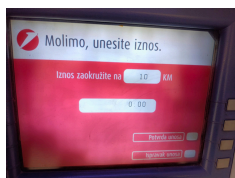
Pritisni tipku koliko bi htio novca dobiti.

Na bankomatu ne možeš uzeti kovanice.

Ako želiš više ili manje novca  
pritisni tipku Drugi iznos.

Na tipkovnici utipkaj koliko želiš novca.

Pritisni tipku Prihvati ili Nastavi.



Uvijek možeš odustati od isplate novca.

Pritiskom na tipku Poništi prekidaš isplatu.

# Isplata novca s bankomata



Bankomat će prvo izbaciti bankovnu karticu. Uzmi je i spremi u džep ili novčanik. Nakon toga bankomat će izbaciti novac kroz otvor. Uzmi novac i spremi ga u džep ili novčanik. Brzo uzmi karticu i spremi je u novčanik.



Ako ne uzmeš bankovnu karticu na vrijeme bankomat će uvući unutra bankovnu karticu.

Bankomat uvlači karticu da je netko ne bi ukrao.

Kada uzmeš novac i bankovnu karticu možeš otići od bankomata.



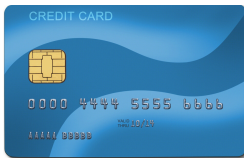
Ako bankomat uvuče bankovnu karticu moraš otići u banku i to prijaviti.

# Isplata novca s bankomata

Ponesi osobnu iskaznicu kada ideš u banku.  
Radniku u banci objasni što se dogodilo.



Od radnika banke traži  
novu bankovnu karticu.







U cilju unaprjeđenja rada molimo Vas izdvojite nekoliko minuta za ocjenjivanje teksta.

To možete uraditi skeniranjem QR koda ili putem web stranice [www.pristupacnost.ba](http://www.pristupacnost.ba)