

## OBRAZAC ZA PRITUŽBE

Svrha ovog obrasca je prijava svake sumnjive situacije uznemiravanja, zlostavljanja ili iskorištavanja u Caritasu kako bi se ta situacija procijenila i kako bi se odredili naredni koraci. Identitet prijavitelja neće biti otkriven osim u slučaju opravdane potrebe kako je definirano u članku 14. Pravilnika o pritužbama.

Ukoliko ne možete popuniti sve dijelove ovog obrasca, ispunite one dijelove za koje imate informacije. Popunjeni obrazac možete ubaciti u kutiju za pritužbe, poslati na email adresu za pritužbe ili poslati poštom na adresu Caritasa s naznakom PRITUŽBA – NE OTVARAJ!

### PODNOŠITELJ PRITUŽBE:

(Anonimne pritužbe se uzimaju sa suzdržanošću i nema jamstava da će biti procesuirane)

Želite li biti anonimni?      Da      Ne

*Ako je odgovor negativan, upišite ove podatke*

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Broj telefona: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Naziv ustanove i radnog mjesta ukoliko ste uposleni u Caritasu ili Caritasovim ustanovama: \_\_\_\_\_

### INCIDENT:

Vrsta incidenta: (Označite sve primjenjive)

Seksualno zlostavljanje (npr. milovanje, ljubljenje, silovanje i sl.)

Uznemiravanje na radnom mjestu (mobbing)

Emocionalno zlostavljanje (npr. zastrašivanje, vrijeđanje, prijetnje, ponižavanje i sl.)

Tjelesno zlostavljanje (npr. udaranje, štipanje, gušenje i sl.)

Online uznemiravanje (govor mržnje, hakiranje, objavljivanje privatnih informacija i sl.)

Eksploatacija (npr. prisilna prostitucija, dječji rad)

Ostalo (definirajte) \_\_\_\_\_

Opišite što se točno dogodilo:

Na koji način ste saznali za incident:

Svjedok      Žrtva      Ostalo (navedite što): \_\_\_\_\_

Mjesto/lokacija incidenta: \_\_\_\_\_

Približan datum incidenta: \_\_\_\_\_

**ŽRTVA:**

Ime i prezime žrtve: \_\_\_\_\_

Nepoznato (Označite ako ne znate identitet žrtve)

Je li žrtva dijete ili odrasla osoba?      Dijete      Odrasla osoba

Približna dob: \_\_\_\_\_      Spol: \_\_\_\_\_

Je li žrtva osoba s invaliditetom?      Da      Ne      Ne znam

Je li žrtva trenutno u neposrednoj opasnosti?      Da      Ne      Ne znam

Fizičko i emocionalno stanje žrtve (Označite sve što vrijedi)

Posjekotine, modrice, ogrebotine i sl.

Promjene u ponašanju (npr. ljutnja, plač, depresija, povučenost, zabrinutost i sl.)

Ostalo (navedite): \_\_\_\_\_

Molimo dodatno opišite fizičko i emocionalno stanje žrtve.

Navedite dodatne informacije o žrtvi koje smatrate važnim:

**OSUMNJIČENI:**

Ime i prezime osumnjičenog: \_\_\_\_\_

Nepoznato (Označite ako ne znate identitet)

Približna dob: \_\_\_\_\_      Spol: \_\_\_\_\_

Broj telefona: \_\_\_\_\_      E-mail: \_\_\_\_\_

Naziv ustanove i radnog mjesta ukoliko je uposlenik u Caritasu ili Caritasovim ustanovama:

Fizički opis osumnjičenog:

**DODATNE INFORMACIJE:**

Postoje li druge osobe s više informacija?      Da      Ne

Ako da, navedite pojedinosti:

Mjesto i datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ime i prezime i/ili potpis  
(Anonimnoj pritužbi nije potreban potpis)